

خطط لزيارتك

إن لم يسبق لك زيارة المستشفى من الخارج، فلا تقلق نحن نتلقى ونتعامل مع الكثير من المرضى الدوليين كل يوم. نقوم بالترتيبات اللازمة من تحديد موعد الطبيب ، و موعد اصطحابك من المطار وحجوزات الإقامة في الفندق. يتم ذلك بالخطوات الآتية.

الخطوة الأولى . تعرف إلينا

هذا الموقع الإلكتروني صمم للإجابة على تساؤلاتك عن دبي كوجهة للرعاية الصحية وعن خدمات المستشفى السعودي الألماني . (الموقع , الخدمات , الطاقم الطبي)

الخطوة الثانية . اختر طبيباً أو اطلب منا النصيحة

لدينا أكثر من 115 طبيباً يمثلون 27 تخصصاً متاحة لاختيارك . إذا كنت بحاجة إلى المساعدة في اختيار الطبيب أو تحتاج إلى مشورة حول خيارات العلاج، استخدم نموذج الاستفسار الخاص بنا . هذا النموذج يتيح لنا تفهم وضعك والاستجابة على النحو الذي يفيدك . سنرسل استفسارك لأحد مختصي المستشفى السعودي الألماني الطبيين المناسبين وسوف نتلقى المشورة في غضون أيام قليلة. يمكنك استخدام نفس النموذج لأي استفسارات لاحقة . في بعض الأحيان سنقوم بتحديد محادثة هاتفية معك أو مع طبيبك المحلي

الخطوة الثالثة . تحديد موعد

حين تكون مستعداً" لتحديد موعد الزيارة إلى المستشفى ، استخدم صفحة طلب الموعد سيعرض لك جدول مواعيد طبيبك حتى تتمكن من طلب اليوم والوقت المناسب . سنقوم بالتعامل مع طلبك وتأكيد الموعد من خلال البريد الإلكتروني.

الخطوة الرابعة . ترتيب السفر

دعنا نساعدك في ترتيب سفرك إلى دبي إذا كنت لم تقم بهذه الإجراءات سابقاً



دليل المريض الدولي

قبل الزيارة:

- يتوفر لدينا منسق خدمة المرضى الشخصي الذي يساعدك في تحديد مواعيد الخاصة بك وإحتياجات الاستقبال والإرشاد.
- إرسال سجلك وتاريخك الطبي (التقارير والإختبارات الطبية) من قبلك, وينصح بإحضارها معك عند الزيارة.
- إرسال قائمة بالأدوية الحالية التي تتناولها بشكل منتظم, بما في ذلك الأدوية التي تؤخذ بدون وصفة طبية.
- مناقشة حالتك الطبية مع الطبيب المسؤول في المستشفى السعودي الألماني دبي.
- ستم إعلامك بخطة العلاج ومدة الإقامة والمتابعة العلاجية

التحضيرات قبل الزيارة:

- مراجعة أي توجيهات خاصة من طبيبك حول النظام الغذائي أو الأدوية التي يمنع تناولها قبل موعدك.
- جدولة المواعيد الطبية.
- تأكيد موعد حجز الطيران.
- تأكيد متطلبات التأشيرة (الفيزة) والترتيب لها.
- حجز الفندق أو المسكن في دبي.
- توفير المواصلات من وإلى المطار.
- تقديم تكاليف الرعاية الصحية بشكل تقديري.
- المساعدة في التحويلات المالية والمصرفية.



أثناء الزيارة:

- توفير منسق خدمة مرضى لجدولة المواعيد الطبية.
- توفير مترجم للغة للمساعدة.
- المساعدة في دخول المستشفى وزيارات المتابعة الطبية.
- التأكد من تفهم المرضى لتعليمات الأطباء.
- توفير معلومات حول الأنشطة المحلية لعائلتك.
- إبلاغكم بمستجدات قيمة التكلفة للخدمات.
- المساعدة في التحويلات المالية والمصرفية.

ما بعد الزيارة:

- المساعدة في الحصول على نسخ من التقارير والاختبارات الطبية بعد الانتهاء من الاستشارات.
- المساعدة في طلبات الوصفة الطبية.
- تسهيل التواصل مع الأطباء.
- المساعدة في التحويلات المالية والمصرفية.

قبل زيارتك

قبل زيارتك:

خدمات المرضى الدوليين هنا للمساعدة في الإعداد لزيارتكم. مع الكثير من التفاصيل التي يجب أخذها في الاعتبار، السفر إلى الخارج للحصول على الرعاية الطبية يمكن أن يبدو مرهقاً. وفيما يلي دليل خطوة -بخطوة لمعالجة ما سوف تحتاج إلى القيام به قبل زيارتك.

قبل زيارتك، يمكننا:

بمجرد الانتهاء من تحديد المواعيد الخاصة بك وشراء تذاكر الطيران، ستحتاج إلى اتخاذ الترتيبات اللازمة للحجز في فندق في دبي. سيكون منسق خدمة المرضى الخاص بك سعيداً بمساعدتك. إذا كنت تفضل القيام بهذه الترتيبات بنفسك، يرجى ملاحظة أن بعض أماكن الإقامة المحلية توفر عروض ومرافق خاصة لمرضى مستشفى السعودي الألماني وأسرهم. وثائق السفر والتأشيرات لأن لكل بلد إجراءاتها المختلفة، فإن من مسؤوليات المريض الحصول على وثائق السفر المناسبة. سنقوم بإرسال رسالة بريد إلكتروني لك لتأكيد مواعيدك في مستشفى السعودي الألماني. يسعدنا أن نقدم لك خط سيرك الطبي و إيصال الدفع الذي ستحتاجه لوثائق السفر. من المهم إبلاغ قنصلية بلدك بأنك قادم إلى دولة الإمارات العربية المتحدة لأسباب طبية. امنح نفسك الوقت الكافي مقدماً قبل رحلتك للحصول على موافقات بلدك. متطلبات السفر إلى دولة الإمارات العربية المتحدة. لدولة الإمارات العربية المتحدة دليلها للسفر. وهناك معلومات قيمة حول ما تحتاج إلى معرفته قبل السفر، أي اعتبارات خاصة ومعلومات بشأن الظروف الطبية والإعاقة.

العملة:

- لا تحدد دولة الإمارات العربية المتحدة المبالغ المالية التي قد تجلبها معك، ولكن بلدك الأم قد تقوم بذلك. تحقق من قوانين بلدك الأم في شأن جلب المال إلى دولة الإمارات العربية المتحدة.
- يمكنك إصطحاب بطاقة الائتمان أو الصراف الآلي معك أثناء السفر. يمكنك استخدامها لشراء السلع، والحصول على السلف النقدية، والحصول على مبالغ مالية من أجهزة الصراف الآلي.
- استبدل بعض من أموالك إلى الدرهم الإماراتي قبل السفر. وهذا يضمن لك أن لديك المال اللازم لتنقلاتك و للطعام عند وصولك لأول مرة إلى دولة الإمارات العربية المتحدة.
- أفضل أسعار الصرف تكون عادة في أحد البنوك في بلدك الأم. العديد من المطارات والفنادق في دولة الإمارات العربية المتحدة ستقوم باستبدال النقود لك و لكن عادة سيتضمن ذلك مصروفات إضافية.

السياحة العلاجية

الأدوات التالية مجانية لتقدير تحويلات العملة:

- ياهو! لتحويل العملات
- OANDA لتحويل العملات

الدفع:

قبل أن تسافر إلى المستشفى السعودي الألماني، يمكننا أن توفر لك تقديرات مكتوبة لتكاليف الرعاية الصحية للمرضى ذاتي الدفع كما يمكننا التحقق من التغطية التأمينية للمرضى المؤمن عليهم. لدى وصولك ، سيطلب منك أن تتقدم لأحد مكاتبنا الأمامية للتحقق من الترتيبات المالية. قبيل تقديم خدماتنا لك ، وسيطلب من المرضى ذاتي الدفع دفع عربون للخدمات، وسيطلب من المرضى المؤمن عليهم (ببطاقات تأمين) دفع أي مبالغ مصاحبة و ما يمكن خصمه . تأكد من مراجعة قوانين العملة الخاصة ببلدك. بعض الدول تحد من كمية النقد التي يمكنك اصطحابها من بلدك. ننصحك بإخطار شركات بطاقات الائتمان الخاصة بك.

تأمين السفر:

بما أنك مسافر في الخارج ، قد تفكر في شراء تأمين السفر لحماية ممتلكاتك من السرقة أو التلف.

السجلات الطبية:

لعلاجك على الوجه الأمثل ، فإن أطباءنا في حاجة لمعرفة تاريخك الطبي. نرجو منك الحصول على جميع النسخ ذات الصلة من سجلاتك الطبية باللغة الإنجليزية. سنطلب منك إرسالها إلينا قبل قيامك برحلتك. وهذا يعطي فريقنا الطبي وقتاً " لمراجعة التاريخ الخاص بك. نحن نحترم خصوصيتك ولن نشارك سجلاتك الطبية مع أي شخص كان خارج المستشفى السعودي الألماني دون موافقتك. سيقوم منسق خدمات المرضى الخاص بك بإعلامك بأنواع السجلات الطبية التي ستحتاجها. يعتمد ذلك على حالتك الصحية . ويمكن أن يشمل ذلك الأقراص المدمجة للأفلام التشخيصية (الأشعة السينية CT / المسح المقطعي / الرنين المغناطيسي) وشرائح الباثولوجي والتقارير. وسوف نقدم لك إرشادات حول إرسالها عبر الناقل الخاص (UPS ، فيديكس).

السياحة العلاجية

أثناء زيارتك

خلال زيارتك، سيتم التعامل معك بمنتهى الاحترام والتفاهم والتعاطف من قبل طاقمنا الطبي وفرقنا الطبية. رجاءاً! اسمح لمنسق خدمة المرضى الخاص بك بمعرفة المعلومات اللازمة عن رحلتك. سيقوم هو /ستقوم هي بإرسال سيارة لاصطحابك من المطار إلى الفندق الخاص بك. خلال فترة تواجدك، نشجعك على استكشاف دبي. وسوف نقوم بكل سرور بترتيب انتقالاتك و من يرشدك وعائلتك لمنطقة المتاحف، ومراكز التسوق، وأماكن العبادة، و المناسبات. الإحتياجات الدينية تقوم المستشفى السعودي الألماني بما وسعها للمحافظة على سلامك و سلامة أسرتك الذهني. ويشمل ذلك توفير الخدمات المساعدة للوصول إلى تحقيق الإحتياجات الروحية الخاصة بك. يقدم المستشفى السعودي الألماني هذا المكان للعبادة في المبنى الرئيسي غرفة الصلاة للمسلمين.

الوجبات الخاصة: تسعى المستشفى السعودي الألماني لتلبية إحتياجاتك الغذائية أيما كانت. وسنبذل كل جهد ممكن لتلبية تفضيلاتك الشخصية أو الثقافية. إذا كانت لديك حساسية غذائية معينة، يرجى إبلاغ منسق خدمات المرضى الخاص بك. نحن نقدم الأطعمة التالية:

- نباتي.
- خالي من الغلوتين.
- خالية من مسببات الحساسية.
- قليل الملح.
- قليل الدهن.
- مايتناسب مع صحة القلب.

المساعدة اللغوية:

إذا كنت ممن لا يتحدثون اللغة الإنجليزية، فلا تقلق. نحن نقدم خدمات الترجمة الشفوية بدون أي تكلفة إضافية. حتى إذا كنت تتحدث اللغة الإنجليزية، يمكنك أن تطلب مترجماً. معظم المترجمين الفوريين لديهم خلفية طبية وسيعملون على ضمان التواصل الأمثل. ويمكن توفير خدمات الترجمة بعشرات اللغات.

خدمات سداد الفواتير المالية

تتواجد هنا خدمات المريض الدولي لتساعدك في ترتيبات المليات والفواتير، نتعامل معك لضمان فهمك لتكاليف الرعاية. هناك ثلاثة طرق لدفع المريض تكاليف خدمات الرعاية الصحية في المستشفى السعودي الألماني:

التأمين الصحي:

سوف نتعامل مع شركة التأمين الخاصة بك للحد من النفقات النقدية، وتتخذ شركة التأمين القرارات النهائية، ومن المهم أن تكون مطلعاً على الخدمات التي تشملها خطة التأمين الخاصة بك لتضمن سريان العملية بكفاءة، وسوف تسعدنا مساعدتك في هذه العملية، ويرجع القرار الأخير بشأن الخدمات التي تشملها خطتك أو لا تشملها لشركة التأمين الخاصة بك، يرجى إحضار بطاقة التأمين الخاصة بك عندما تأتي لتحديد موعد، فسوف نستفسر عن اسم شركة التأمين ورقم بوليصة التأمين

تحمل النفقة:

بهذه الطريقة سوف تقوم بدفع تكاليف خدمات الرعاية الصحية باستخدام إحدى طرق الدفع المقبولة، وفي حالة تحملك لنفقاتك فإنك ستلقى تقديراً لتكلفة الرعاية الصحية قبل أول ميعاد أو دخول للمستشفى، كافة تقديرات التكاليف الخاصة بإجراءاتك وخدماتك في المستشفى السعودي الألماني ما هي إلا تقدير فقط، ولا يتم حساب الفاتورة النهائية إلا بعد اكتمال إقامتك بالمستشفى، وتعتمد الأسعار المتداولة على تلقي الدفع قبل الخدمات الطبية، وتشمل الأسعار كل من رسوم الطبيب والمستشفى، لكنها لا تشمل تكلفة الرسوم التبعية مثل الفندق والمواصلات والمكالمات الهاتفية، ويرجى العلم أن فاتورة المستشفى الخاصة بك قد تختلف إلى حد كبير عن تقدير التكلفة وفقاً لأي تغييرات قد تحدث بالعلاج الطبي الخاص بك

الدفع المسبق الكامل:

والذي قد يشمل حجز الكمية القابلة للتطبيق في بطاقة الائتمان الخاصة بك مطلوب عند التسجيل قبل مواعيدك، وإذا أوصى الطبيب بعلاج إضافي، فقد يكون من الضروري أن تقوم بترتيب لدفع تكاليف إضافية قبل تلقي العلاج.

السياحة العلاجية

تحت رعاية السفارة:

سوف تقوم سفارتك بدفع رسوم الرعاية الصحية، فإذا كنت مريضا تحت رعاية الحكومة فلا يتعين عليك الدفع مقدما، إلا أنه يشترط تقديم خطاب معتمد من السفارة قبل تلقي العلاج. وعندما تقوم بتحديد ميعاد فإننا سنناقش معك تفضيلات الدفع الخاصة بك، ويطلب الدفع الكامل قبل أن يتم تقديم أي خدمات طبية، وفيما يلي بعض طرق الدفع المقبولة للمستشفى السعودي الألماني:

- شيكات المسافرين
- الشيكات الشخصية (المعتمدة من بنوك الإمارات).
- الحوالات النقدية.
- الدفع نقداً.
- الفيزا أو الماستر كارد أو ديسكفري كارد أو أميريكان اكسپرس.

قبل تحديد موعدك

هل ترغب في الحصول على تذكير لموعدك القادم من خلال رسالة نصية؟ نعم، يمكنك طلب ذلك. كيفية تلقي رسائل تذكير نصية بالموعد: تحقق من أن يتم تسجيل رقم هاتفك الخليوي مع المسؤول عن المواعيد للمستشفى السعودي الألماني. للتأكيد، يرجى الاتصال على هاتف: +971 4 389 0000 - بمجرد تسجيل رقم الهاتف الخليوي الخاص بك، سوف تتلقى تأكيداً نصياً لمرة واحدة.

أثناء موعدك:

لتحقيق الاستفادة القصوى من موعدك، احرص على توجيه أي استفسارات لطبيبك أو الإفصاح له عن أية مخاوف لديك. هل أنت غير متأكد عما يمكنك السؤال عنه؟ ابحث عن اقتراحات، ونحن نشجعك على أن تكون على دراية تامة بأحوال صحتك. فيما يلي، ابحث عن الأسئلة المقترحة لتوجيهها إلى طبيبك، كما قد تكون لها علاقة بحالتك أو لا تكون، وهذا يتوقف على المرض أو الحالة.

الأعراض أو التشخيصات:

- ما هي طبيعة المرض أو الحالة؟
- أما مدى خطورة مرضي أو حالتي، وكيف سيؤثر ذلك على حياتي العملية؟
- ما هو التشخيص على المدى القصير والطويل لمرضي أو حالتي؟
- ما هي الأسباب التي أدت إلى المرض أو الحالة؟
- هل هناك أكثر من مرض أو حالة يمكن أن تسبب أعراض حالتي المرضية؟
- هل يجب أن أخضع لفحوصات للكشف عن مرض أو حالة معينة؟
- ما هي الأعراض التي يجب أن ألاحظها؟
- كيف يمكن أن يتم فحصي للكشف عن مرض أو حالة، وما جدوى تلك الفحوصات بالنسبة لي؟
- ما هي الفحوصات التي سوف تساهم في تشخيص المرض أو الحالة؟
- ما مدى أمان ودقة هذه الفحوصات؟
- هل أنا بحاجة إلى إجراء المزيد من الفحوصات الطبية؟
- هل أحتاج إلى زيارة متابعة وإذا اقتضى الأمر، فمتى تكون هذه الزيارة؟
- هل أنا بحاجة إلى اتخاذ احتياطات واجبة لتجنب نقل العدوى للآخرين؟
- كيف يتم علاج المرض أو الحالة؟



العلاج الخاص بك

- ما هي خيارات العلاج لدي؟
- ما المدة التي سوف يستغرقها العلاج؟
- كم تبلغ تكلفة العلاج؟
- ما هو العلاج الأكثر شيوعاً لمرضي أو حالتي؟
- هل هناك شكل غير مسجل من العلاج وهل هو بنفس الفعالية؟
- ما هي الآثار الجانبية المتوقعة؟
- ما هي المخاطر والمنافع المرتبطة بالعلاج؟
- ماذا يمكن أن يحدث إذا لم أتناول أي علاج؟
- ماذا يمكن أن يحدث إذا قمت بتأخير العلاج؟
- هل هناك أي شيء ينبغي تجنبه أثناء العلاج؟
- ماذا ينبغي علي أن أفعل إذا تم تعرضي لآثار جانبية؟
- كيف يمكنني التحقق من فعالية العلاج؟
- ماذا أفعل إذا نسيت تناول جرعة من الدواء؟
- هل سيتأثر عملي أو أسلوب حياتي؟
- ما هو التشخيص على المدى القصير والطويل؟

دواعي التدخل الجراحي

- لماذا يجب علي الخضوع لعملية جراحية؟
- ما هو الإجراء الجراحي الموصى به؟
- هل هناك أكثر من طريقة لإجراء هذه الجراحة؟
- هل هناك بدائل عن العملية الجراحية؟
- كم ستبلغ تكلفة الجراحة؟
- ما هي مزايا الخضوع لعملية جراحية؟
- ما هي مخاطر الخضوع لعملية جراحية؟
- كيف سيكون الحال عند عدم الخضوع لهذه الجراحة؟

السياحة العلاجية

- أين يمكنني الحصول على رأي ثان؟
- ما هو نوع التخدير الذي سأحتاج إليه؟
- كم الوقت الذي سأستغرقه للوصول إلى مرحلة التعافي؟
- ماهي مؤهلاتك؟
- ما مدى درجة الخبرة لدى الطبيب لإجراء هذه الجراحة؟
- ما مقدار الوقت الذي سأستغرقه للبقاء في المستشفى؟

كيف يمكن للمريض القيام بدور نشط في الرعاية والسلامة المشاركة في الرعاية الخاصة له العديد من المزايا. يرحب كل من طبيبك أو ممرضتك أو مقدمي الرعاية الصحية الآخرين بمشاركتكم.. أدناه، ابحث عن النصائح الموجهة لك ولعائلتك لمساعدتنا في ضمان صحتك وسلامتك

- نصيحة رقم 1: أن تشارك في الرعاية الصحية
- نصيحة رقم 2: أفصح عن استفساراتك أو مخاوفك إذا كان لديك أي منها
- نصيحة رقم 3: عرّف نفسك
- نصيحة رقم 4 اسأل العاملين في مجال الرعاية الصحية لإطلاعك عما ينوون القيام به قبل الموافقة على أي إجراء
- نصيحة رقم 5: احضر لطبيبك قائمة بالأدوية الخاصة بك واذكر إذا كان لديك أي نوع من الحساسية

بعد موعدك:

- ما يمكن توقعه بعد الموعد الخاص بك.
- إذا كنت بحاجة لرؤية طبيب آخر، سوف نبذل كل جهد ممكن لتحديد موعد لفحوصات ومشاورات إضافية في أقرب وقت متاح.
- إذا كنت بحاجة إلى الدخول إلى المستشفى، فسوف نقوم بتنسيق قبول الترتيبات وتزويد المستشفى بالمعلومات قبل وصولك.



سياسة السياحة الطبية

سياسة السياحة العلاجية في المستشفى السعودي الألماني

السياحة العلاجية: تقوم المستشفى بتنظيم السفر للمرضى القادمون بقصد العلاج مع تقديم التسهيلات والخدمات مع تأمين مقومات السلامة الجسدية والنفسية للمرضى . مرضى السياحة العلاجية: الأشخاص الذين يسافرون عمدًا خارج بلادهم أو مكان إقامتهم للحصول على تدخل طبي مخطط.

توجد خمسة أسباب رئيسية للسفر لغرض الرعاية العلاجية:

- التوفير في التكاليف.
- جودة الرعاية.
- توافر الرعاية.
- إمكانية الحصول على الرعاية.
- تصوّر الوجهة.

الرؤية:

عرض وتقديم الرعاية العلاجية الشاملة العالمية للسائح الطبيون بطريقة فعالة من حيث التكلفة مع التركيز الرئيسي على تقديم الجودة والرعاية والدعم والخدمات.

الرسالة:

تشجيع السياحة العلاجية من خلال تحسين صحة المريض وسلامته، وذلك بهدف تحقيق أعلى مستوى من الجودة في مجال الرعاية الصحية للمرضى في بيئة عالمية وأن يكون المريض مشاركاً لمقدم الخدمات الصحية في بناء الدولة من خلال كونها مشغّل رئيسي في القطاع العالمي للرعاية الصحية، كما أننا ملتزمون بتوفير أعلى مستويات الجودة والعلاج الفعال من حيث التكلفة في بيئة آمنة ودافئة ومضيافة.

القيمة المقترحة: توفير حلول للرعاية الصحية بحيث تكون فعالة من حيث التكلفة لتحسين صحة ورفاهية السائح الطبي مع التركيز على "واجب الرعاية" تشمل قيمنا الأساسية:

- التميز.

السياحة العلاجية

- الثقة.
- الأخلاقيات.
- المصداقية.
- التعاطف.
- المسؤولية.
- الكفاءة.
- النزاهة.

قسم الاعتماد والجودة : يقوم القسم بمراجعة اللوائح والقوانين بشكل دوري الهيئة المشتركة الدولية لاعتماد المستشفيات

وحدة التسويق لدينا: قيم جوهرية يرتكز المستشفى لدينا على المريض: تم تصميم المستشفى السعودي الألماني حتى تكون المستشفى كما يتمناها المريض. من خلال الشراكة مع المرضى وعائلاتهم لتحديد وتلبية مجموعة كاملة من احتياجات المريض وتفضيلاته، حيث قمنا بإشراك المرضى في إدارة المرض بصفتهم مشاركين فاعلين وذلك في الوقت نفسه الذي يتم فيه دعم التطلعات المهنية والشخصية للموظفين، كما قمنا بتقييم مختلف المعايير التي تشمل المرضى وتتمركز عليهم وعلى عائلاتهم والأطباء وطاقم التمريض والنظم الصحية. لتسهيل الوصول إلى المستشفى ننصح باتباع لوحات الإرشاد المتوفرة على جوانب الطرقات.

المستشفى السعودي الألماني مبني على مساحة واسعة تتضمن حدائق للتنزه، و تتميز المستشفى بالرفي والفخامة بتصميماتها الداخلية ، مما يخلق جو من "الألفة" أثناء تلقي الرعاية الطبية بسبل "الضيافة" لدينا التي يقدمها موظفي مكاتب خدمة العملاء تجعل المريض وعائلته يشعرون بالارتياح وكأنهم في المنزل. لقد تم اعتماد المستشفى في تقديم خدمات المرضى الدوليين من خلال المجلس الطبي للسياحة والسفر وفي عملية الحصول على ضمان الجودة من اللجنة العالمية المتخصصة في جودة السياحة الطبية. المستشفى فريد من نوعه إذ يُلحق به مجمع سكني داخل مبنى المستشفى لجميع الموظفين وأصحاب المهن الطبية على مدار اليوم وطوال أيام الأسبوع للتمكن من سهولة الوصول إلى المستشفى في حالة الطوارئ لتغطية جميع التخصصات.

لعائلات المرضى:

السياحة العلاجية

نحن نقدم خدمات رعاية الأطفال أثناء حضور أحد المواعيد عبر توفير بيئة آمنة وسبل رعاية ممتعة للأطفال. إمكانية الزيارة في أي وقت وسياسة خاصة للعناية بالعائلة، وخدمات الاتصال بالأسرة لإعلام المرضى وعائلاتهم عن التقدم المحرز خلال العمليات الجراحية والإجراءات والخدمات الغذائية مع الخيارات المحلية العالمية. كما يوجد لدينا مجموعة متنوعة من برامج الدعم للمرضى والأطباء من جميع الأختصاصات.

قسم علاقات المرضى:

يُعد بمثابة همزة الوصل بين المرضى والمستشفى في تعبيرهم عن الثناء أو المخاوف بحيث يتم التمسك بالمعايير المعنوية والأخلاقية والتشغيلية والرعاية لصالح مرضانا، كما نوفر لمرضانا الرعاية التي هي حق لهم أثناء مرضهم ومساعدتهم للوصول إلى الشفاء في أقرب وقت ممكن، ونحن ملتزمون بالحفاظ على الحقوق والكرامة والسلامة لجميع المرضى. رضا المريض: يتجه التركيز الأساسي لدينا إلى عملية إعادة التصميم؛ منع القلق من التسلسل إلى المرضى وعائلاتهم، وإتاحة قدرة الموظفين على التواصل من خلال توفير رعايتهم الشخصية التي تقع ضمن توقعاتهم وثقافة المستشفى نحو تقديم خبرات متميزة للمرضى، كما أظهرت الدراسات الاستقصائية بلوغ رضا المرضى لدينا لحوالي 96٪، وهو ما يمثل زيادة قدرها أكثر من 10% في العام الحالي عن العام الماضي.

خدمات أخرى:

- منها خدمة ركن السيارات المجانية.
- أجهزة الصراف الآلي
- تسليم البريد والزهور.
- خدمة الغرف
- خيارات مختلفة لتناول الطعام مع مختلف اختيارات جروميت
- توصيل الصحف والمجلات
- منطقة لعب للأطفال

خدمة الإنترنت والتلفاز في مختلف المواقع لتسليية المريض واستخدام الإنترنت، كما تتميز المستشفى بوجود تقنية الواي فاي في جميع أنحاءها. توجد العديد من التخصصات في المستشفى السعودي الألماني فضلاً عن النادرة منها وكذلك المعدات الحديثة في هذا المجال، كما يجري حصولنا على الاعتماد من قبل الهيئة المشتركة الدولية لاعتماد المستشفيات، برنامج اعتماد المختبرات واللجنة العالمية المتخصصة في جودة السياحة الطبية

السياحة العلاجية

والمؤسسة العالمية تتوفر لمحات عن الأطباء على الإنترنت وفي النشرات، نحن نقوم بإجراء تدريب الموظفين على بعض الموضوعات مثل أفضل الممارسات والابتكارات في مجال الرعاية المرتكزة على المريض والأسرة، لقد أقمنا شراكات بين موظفينا والمرضى لضمان تحقيق الجودة والسلامة؛ فضلاً عن التواصل والتعاون الفعال؛ خدمات عبر الثقافات، تطوير دعم الأقران ودعم الأسر من واحدة إلى أخرى، حيث يقوم مرضانا وعائلاتهم بدورًا في تقديم الأدوار الاستشارية وبيئات الرعاية الصحية الداعمة، كما يتم تكليف المدربين من الممرضين والأطباء بتنظيف المرضى حول سبل التشخيص والعلاج المحتملة مع الفوائد والمخاطر، وهكذا تتناوب طرق العلاج البديلة المتاحة أو السلوك الصحي معا في مساعدة المرضى على أن يكونوا أكثر فاعلية في التعرف على المرض وعلاجه ومشاركة الأسرة، كما يعهد الموظفين بالقيام بمهمة الاتصالات لتعزيز الصحة في المستشفيات والأشكال العامة من خلال المؤتمرات وورش العمل عن طريق الدور الذي تلعبه والمجلات الإخبارية الشهرية، إذ يجب علينا أن نستمر في تدريب الأطباء بغرض تطويرهم ليصبحوا أكثر وعياً وتعاطفاً وغنى بالمعلومات، كما يوجد لدينا مدراء مسؤولين عن عدد محدد من المرضى الذين يعهدون بمتابعة قضايا الجودة والرعاية، كما يوجد لديهم معايير وحوافز لتحقيق السلامة والجودة والخدمات الأخلاقية.

النظم الصحية:

وهي تشجع وتمكن الإدارة الذاتية والتعليم علاوة على التنسيق السلس والراقي لسبل الرعاية، كذلك تضمن خدمات الرسائل النصية العادية التذكير المنتظم للمريض لدينا عن المواعيد وأي تغيير في الجدول الزمني، ونحن حالياً في عملية بناء صفحة ويب طب العقل والجسم حيث يمكن للمريض أن يجد المساعدة في حال معاناته من الآثار السلبية للإجهاد ويتعلم كيفية الوصول إلى الاسترخاء وعرض الجديد لدينا من الأقران المدمجة المتعلقة بالاسترخاء. وهذا يشمل بناء بيئة آمنة ومريحة لوصول المريض عبر بوابة الإنترنت على مدار اليوم وطوال أيام الأسبوع للتحقق المخبري وتصوير النتائج والتواصل مع الطبيب وطلب المواعيد أو الأدوية أو الإحالات وتعيين رسائل التذكير بالمواعيد ودفع الفواتير الطبية وعرض موجز عن المعلومات منذ آخر زيارة للمريض علاوة على التصفح الموثوق به من مكتبة المعلومات الصحية. نهج العلاج: تؤكد ثقافة المستشفى على أن المريض هو محور اهتمامنا مع السياسات والإجراءات، والمراجعات وردود الفعل من خلال اعتبار المريض كشريك فاعل، كما أن أرقام الهواتف الجواله لجميع أعضاء المجلس التنفيذي للمستشفى متاحة على شاشة العرض في جميع أنحاء المستشفى على مدار اليوم وطوال أيام الأسبوع لضمان هذا الالتزام.

مشروع قانون حقوق المسافرين الطبية

حقوق المسافرين الطبي

الحقوق والمسؤوليات والالتزامات للمسافر الطبي بالمستشفى السعودي الألماني تؤمن المستشفى السعودي الألماني بصفتها مقدم للرعاية الصحية بالحق في تقديم أخلاقيات الرعاية الصحية التي تحترم الحالة الفريدة من نوعها للمسافر الطبي، بالإضافة إلى حقوق المرضى الدوليين، وتحديدًا المسافرين الطبيين في الحصول على نتائج طبية جيدة وأمنة وملائمة. فعند قبول رعاية المسافر الطبي، فإننا نعقد معه عقد صريح وضمني، حيث يضمن هذا العقد مع المريض هذه الحقوق.

كمسافر طبي، لديك هذه الحقوق: لديك الحق في اختيار العلاج الطبي

اختيار السفر إلى بلد آخر لطلب وتلقي الرعاية الطبية المسؤولة والمتجاوبة والعلاج أو المتابعة المستمرة عند العودة إلى المنزل. الحصول على تقييم شامل من قبل أطباء الإحالة بالإضافة إلى أدوات فحص ذات معايير عالية تسهل اكتشاف المرض. تلقي الرعاية الطبية والعلاج على مستوى جودة مماثلة لتلك التي يتلقاها أي مريض يحضر لنفس الطبيب ونفس المرفق ونفس التكلفة؛ فضلًا عن تلقي الرعاية المناسبة في حالات الطوارئ إذا كنت في حاجة إليها. الحصول على تفريغ للمعاناة وفقًا لمستوى المعرفة الحالية لتقييم وإدارة الألم. أن تتوقع استمرارية الرعاية، بما في ذلك ملخص أداء مكتوب يحتوي على المعلومات بشأن استمرار متطلبات الرعاية الصحية مباشرة بعد انتهاء مدة العلاج وحول الرعاية على المدى الطويل بعد العودة إلى الديار، ومعلومات حول التعاون بين جميع مقدمي خدمات الرعاية الصحية أو المؤسسات التي تشارك في تشخيص حالتك والعلاج والرعاية والمتابعة بما في ذلك أسماء وتفاصيل الاتصال ووصف مفصل لكيفية الإتّماس انتهاء العلاج الخاص بك إذا لزم الأمر.

لديك الحق في الحصول على المعلومات

- طلب وتلقي تقدير دقيق وكامل لرسوم الرعاية الطبية أو العلاج أو قبل العلاج.
- الأستفسار عن الهوية والحالة المهنية للطبيب الذي سيشرف على تنسيق رعايتك , وغيره من مقدمي الرعاية الصحية ممن سوف يشرفون على حالتك.
- بما في ذلك المؤهلات ذات الصلة لحالتك، مثل التعليم والترخيص الطبي وشهادة البورد وإعادة التأهيل وسنوات الممارسة والخبرة والنتائج في تنفيذ الإجراءات الموصى بها.

السياحة العلاجية

- الاستفسار عن مرافق الرعاية الصحية، بما في ذلك حالة الاعتماد والخبرة في تنفيذ الخدمات والإجراءات الموصى بها ونتائج الأداء ووجود التكنولوجيا المناسبة أو الوصول إليها وقواعد المنشأة الطبية والسياسات والممارسات والأحداث التي تتعلق بمريض الرعاية والعلاج والمسؤوليات.
- الحصول على معلومات مفهومة وذات الصلة حول الوضع الصحي الحالي وخيارات العلاج مع المخاطر والفوائد ذات الصلة ومدة فترة الاستجمام وتفاصيل عن مسار العلاج والتوقعات الخاصة بك للوصول إلى مرحلة التعافي والبدائل الطبية الأخرى والنتائج المحتملة لتلقي أو رفض الرعاية والحق في طلب التفسير إلى لغة أخرى.
- الحصول على معلومات حول كافة الأدوية الموصوفة بما في ذلك أسمائها والأسماء البديلة التي قد تكون معروفة في البلد الذي تقيم فيها وتأثير الدواء والآثار الجانبية المحتملة التي قد تنطبق عليك , معرفة إذا كان الطبيب المعالج يقترح إجراء الأبحاث والتجارب السريرية والتعليمية التي قد تؤثر على تلقي الرعاية أو العلاج والحصول على شرحا وافيا حول ذلك مع إمكانية القبول أو الرفض للمشاركة في مثل هذه الأنشطة، على ألا يؤثر رفضكم على مستوى الرعاية الطبية الخاصة بك الاستفسار عن وجود علاقة تجارية بين المستشفى ومرفق المعالجة الطبي وغيره من مقدمي الرعاية الصحية.
- مراجعة السجلات الطبية الخاصة بك والحصول على نسخة من السجلات الطبية ووثائق المعلومات الصحية الأخرى وطلب تغييرات على السجلات الطبية الخاصة بك عن طريق تقديم وثائق أو معلومات قبل القبول أو بعد الخروج فضلا عن تحديث البيانات الديموغرافية الخاصة بك في أي مستشفى من خلال الإجراءات التي تضمن دقة ومصداقية وسرية المعلومات المحدثة.

لديك الحق في اختيار

- أن يكون لديك شخص لتقديم المساعدة- أحد أفراد العائلة أو شخص آخر من اختيارك – حاضرا أثناء الفحوصات والاختبارات والاجتماعات مع طبيبك، ويشمل ذلك الحق المعقول لتعيين زائر خلال رعاية المرضى المقيمين ضمن قوانين المستشفى واختيار من يمكن إبلاغه نيابة عنك.
- الحصول على جدول زمني مناسب وذات أولوية للاستشارات والجراحة والعلاج والاستجابة المناسبة للطلبات والاستفسارات عندما يكون لديك قيود العمل والسفر.
- اتخاذ قرارات بشأن الرعاية الطبية بما في ذلك إعطاء موافقة مسبقة قبل أي تدخل طبي والحصول على معلومات عن إجراء العلاج أو الأدوية المقترحة والتي تحتاج إلى تمكين الموافقة أو رفض البرنامج العلاجي.

السياحة العلاجية

- الحصول على رأي ثاني أو الإحالة إلى غيرهم من المتخصصين وترك المستشفى، وحتى وإن كان الأمر مضاد لنصيحة الأطباء، إلى الحد الذي يسمح به القانون.
- متابعة أو رفض العلاج إلى الحد الذي تسمح به القوانين المعمول بها بغض النظر عن طبيعة الحالة المرضية وإن كانت طفيفة أو متقدمة، وفي حال كنت ترفض العلاج الموصى به يحق لك الحصول على الرعاية المناسبة والخدمات الأخرى التي توفرها المستشفى أو نقل السجلات الطبية الكاملة لطبيب أو مستشفى آخر.
- الموافقة كتابيا من أجل الحفاظ على جميع أجزاء الجسم أو التصرف فيها أو استخدامها، إلا عند استخدامها أثناء التشخيص والعلاج والرعاية الحالية.
- تقديم التوجيهات المسبقة مثل وثيقة حق الحياة أو قوة دائمة للمحامي للرعاية الصحية أو وكيل الرعاية الصحية التي سيتم احترامها من قبل العاملين في المجال الطبي في حدود ما يسمح به القانون المعمول به، ويمكن أن تشمل هذه التوجيهات تعيين صانع القرار في حال عدم القدرة على التحدث عن نفسك بالإضافة إلى تفضيلاتك بشأن القضايا المتصلة بخدمات الإنعاش والرغبة لصالح أو ضد معالجة البقاء على قيد الحياة

لديك الحق في الخصوصية

تلقي العلاج بطريقة تحترم القيم الشخصية والمعتقدات، بغض النظر عن الأصل القومي أو الجنسية أو بلد الإقامة أو اللغة أو العرق أو اللون أو الدين أو النسب أو التشخيص الطبي أو الإعاقة العقلية أو البدنية أو التركيب الجيني أو الخلفية التعليمية أو الجنس أو التوجه الجنسي أو الحالة الاجتماعية أو الوضع الاقتصادي أو مصدر السداد مقابل الرعاية الطبية. الحصول على التقييم والعلاج مع الحفاظ على الثقة والخصوصية، بما في ذلك جميع السجلات المكتوبة والإلكترونية، خلال مناقشة الحالة والتشاور والفحص والعلاج إلا إذا كان مطلوب الإبلاغ من قبل القانون. الحصول على التقييم والعلاج في المستشفى التي تضمن الخصوصية أثناء العناية الشخصية والفحوصات والعلاج وعدم التدخل إلا من قبل هؤلاء الأشخاص الضروري تدخلهم وفي حالة موافقتك.

السياحة العلاجية

لديك الحق في الشكوى

- معرفة الموارد المتاحة لتسوية المنازعات والشكاوى والنزاعات، مثل لجان الأخلاقيات أو ممثلي المريض أو أي آليات مستقلة متاحة في المجتمع، بما في ذلك المحققون في الشكاوى ضد موظفي المستشفى وممثلي القنصليات الأجنبية لدراسة النزاع الخاص بك والتعامل معه بدقة وفي الوقت المناسب والإطلاع على النتيجة.
- مسؤوليات والتزامات المسافر الطبي كما يحق للمسافر الطبي أن يتوقع بعض الشروط والأحكام من مقدمي الخدمات وغيرهم من شركاء السفر الطبيين من أجل الحصول على رعاية صحية جيدة، فعليه بعض المسؤوليات والالتزامات عند اختياره تلقي الرعاية الطبية والعلاج خارج بلده. كمسافر طبي، لديك هذه الالتزامات
- العمل مع مقدم الرعاية الصحية الخاص بك ووكيل أو مدير رعاية المرضى لتطوير وتنفيذ الخطط المتفق عليها بشأن العلاج والعلاجات الجارية طرح الأسئلة إذا كنت لا تفهم المعلومات أو المصطلحات الطبية أو تفاصيل علاجك أو ما هو متوقع منك وإعداد الأسئلة والتعليقات المكتوبة لطبيبك
- التشاور مع طبيبك قبل العلاجات البديلة أو السعي إلى التداوي الذاتي بما في ذلك الأدوية العشبية التي قد تتداخل مع العلاج المستمر الخاص بك
- الكشف عن المعلومات ذات الصلة إلى الأطباء والمرضى ومدير الرعاية قبل وأثناء وبعد العلاج، بما في ذلك التغييرات غير المتوقعة في حالتك أو الأعراض الجديدة أو زيادة الألم
- أن تبذل جهداً لفهم وقبول الاختلافات الثقافية للعمال الصحيين ممن يقدمون الرعاية لك، وبينك وبين المرضى من البلدان الأخرى مع إظهار الاحترام والكيافة لهؤلاء ممن تجتمع معهم في الرحلات الطبية الخاصة بك والتواصل بوضوح لإبداء الرغبات والحاجات الخاصة بك.
- اتخاذ جميع الاحتياطات الممكنة ضد انتشار المرض أو الإصابة، بما في ذلك غسل اليدين بشكل متكرر وإتباع أوامر الطبيب بدقة
- الحفاظ على مواعيدك، وإذا كنت غير قادر على القيام بذلك لأي سبب من الأسباب، ينبغي إخطار مقدم الرعاية الصحية الخاص بك فوراً
- التأكد من أنك تعرف كافة التكاليف المترتبة على الرعاية والعلاج، وترتيب دفع المدفوعات الخاصة بك بشكل صحيح وذلك للوفاء بالالتزامات المالية.
- أن تكون صادق ودقيق وشامل عند تقديم المعلومات الشخصية، بالإضافة إلى تحديث هذه المعلومات بشكل منتظم.